

EXPLODIERENDE BETRIEBSKOSTEN

Zyklusorientiert, bedarfsorientiert oder Cleaning on Demand. Wo stecken die Preistreiber?

POWERED BY

ALVERO
büromöbelvermietung

APLEONA

CalCon

dr.odingmbh

RealFM
Association for Real Estate
and Facility Managers



STRABAG
PROPERTY AND
FACILITY SERVICES

 TME Associates®

Vebegeo

gefma

ifm
FACILITY MANAGEMENT

**FACILITY
MANAGEMENT**
Integration | Planung | Gebäudemanagement

	Zyklusorientierte Reinigung	Bedarfsorientierte Reinigung	Cleaning on Demand
Art des Leistungsabrufs	<ul style="list-style-type: none"> Umfang ist im Vorfeld fest definiert 	<ul style="list-style-type: none"> Fest definierter Turnus der Sichtung Reinigungskraft entscheidet nach Sichtung und nach Vorgabe klarer KPI Ausmaß der Reinigungsleistungen Interpretation/Festlegung des Leistungsbedarfs vor Ort 	<ul style="list-style-type: none"> Leistung erfolgt auf Abruf Der Abruf ist gleichzeitig der Auftrag Leistungsverzeichnis im Vorfeld definiert Alternativ: Leistung nach Stunden
Besonderheiten bei der Kalkulation des Angebotspreises	<ul style="list-style-type: none"> Betreuung der Reinigungskräfte in Form eines*einer Vorarbeiters*Vorarbeiterin, Disponenten*Disponentin Stundenzahl ist planbar Leistungsverzeichnis und Intervall sind vorgegeben Potentielle Unsicherheiten aus Wegezeiten/Zugänglichkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> Stundenzahl ist schwer planbar (Auslastung, äußere nicht beeinflussbare Einflussfaktoren) Spezifischer Bedarf muss erkannt werden (Reinigungskraft muss entsprechende Fähigkeiten/Qualifikation haben) Gleiches Verständnis zu Reinigungsleistung, Reaktionszeiten und Qualität muss gegeben sein Abdeckung durch höhere Leistungswerte 	<ul style="list-style-type: none"> Häufigkeit und Ausmaß der Leistung sind unbekannt
Preistreibende Faktoren	<ul style="list-style-type: none"> Stundenzahl Verfahren Geräte Verbrauchsmaterial Dokumentation In der Wiederholung liegt die Effizienz der Leistung. 	<ul style="list-style-type: none"> Stundenzahl (weniger Reinigung und mehr Betreuung) Verfahren Geräte Verbrauchsmaterial Mehr Dokumentation Personalkosten, da Reinigungskraft entsprechende Fähigkeiten/Qualifikation haben muss. 	<ul style="list-style-type: none"> Personal muss bezahlt werden auch wenn keine Leistung erbracht wird Keine Übersicht über entstehendes Auftragsvolumen (Overhead Kosten) Wegezeiten Besondere Dokumentation (Ticketsystem notwendig) Koordinator wird benötigt
Art und Besonderheiten bei der Disposition	<ul style="list-style-type: none"> Klare Festlegung über Raumbuch und Intervall 	<ul style="list-style-type: none"> Klare Festlegung über Raumbuch und Intervall. Aber: Herausforderung ist die Planung der Stunden 	<ul style="list-style-type: none"> Verfügbarkeit/Anzahl der Reinigungskräfte Ticketsystem erforderlich Koordinator erforderlich Erhöhter Steuerungsaufwand
Risiken	<ul style="list-style-type: none"> Überbedarf wird abgefragt/geleistet Begebenheiten vor Ort anders als in Ausschreibungsunterlagen (Folge: Abweichung Soll/Ist) Steuerung nur über Anpassung Leistungsverzeichnis und Intervalle 	<ul style="list-style-type: none"> Begebenheiten vor Ort anders als in Ausschreibungsunterlagen (Folge: Abweichung Soll/Ist) Steuerung nur über Anpassung Leistungsverzeichnis und Intervalle Auslastungsgrad des geplanten/vorgehaltenen Personals (insb. bei Start) Anpassung nur über Anpassung Verträge der Reinigungskräfte möglich 	<ul style="list-style-type: none"> Arbeitsrechtliche Themen (Tarifvertrag) Werterhalt der Immobilie (Grundleistungen fehlen) Auslastungsgrad des geplanten/vorgehaltenen Personals (insb. bei Start) Risiko für Auftragnehmer: Gesamtumsatz schwer kalkulierbar Risiko für Auftraggeber: Gesamtkosten schwer kalkulierbar

SAVE THE DATE

NUTZERKONGRESS 2024

05.-06. November 2024

ALVERO
büromöbelvermietung

APLEONA

CalCon

dr.odingmbh

ISS

ifm
FACILITY MANAGEMENT

STRABAG
PROPERTY AND
FACILITY SERVICES

TME Associates

VebeGo

RealFM
Association for Real Estate
and Facility Managers

gefma

FACILITY
MANAGEMENT
Integration | Planung | Gebäudemanagement

www.nutzerkongress.de